

Публичная оферта-договор

г. Хабаровск

Редакция 26.01.2022 г.

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://fashionclub.su>, является предложением ИП КАРПУСЬ А.В. ИНН: 272002504448

ОГРН 320272400033258 (далее по тексту Оферты – Исполнитель) заключить Договор на оказание услуг (далее по тексту Оферты - Договор) с любым заинтересованным физическим лицом (далее по тексту Оферты – Заказчик).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- полной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента внесения денежных средств в счет оплаты услуг Исполнителя настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем;
- согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика путём проставления галочки в поле «Я ознакомился с Политикой обработки персональных данных и выражаю свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с ней» или оплатив услугу.

Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и обучающей платформы, на которой проводятся вебинары и размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность Системы, платформы для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом, как и любым другим, указанным в тексте сайта.

Сайт Исполнителя – <https://fashionclub.su> (далее по тексту Сайт).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать услуги по обучению навыкам моделинга, дефиле, фотопозирования, актерского мастерства, сценической речи, хореографии, развивающим занятиям, физическим тренировкам и навыкам правильного питания, по передаче знаний и навыков по корректировке веса или формы тела Заказчика, участия в проектах Исполнителя и фотосессиях для рекламы, журнала и прочих фотосессиях, в качестве демонстрации полученных навыков, в рамках онлайн-интенсивов и очных курсов в соответствии с описанием, указанным на сайте, для Заказчика (далее по тексту: услуги) на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Форма обучения, подготовки к проектам, развивающие занятия – дистанционная, или смешанная, или очная в зависимости от выбранной программы.

1.3. Период освоения программы – в течение онлайн-интенсива и/или курса. Длительность онлайн-интенсива\курса указывается на сайте Исполнителя.

1.4. Перед началом занятий Заказчик обязуется проконсультироваться с менеджером Исполнителя.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

Оказание услуг осуществляется путем предоставления доступа к закрытому разделу обучающей платформы, или приложения zoom для получения прямого контакта с преподавателем, или сайта, или в закрытой группе социальной сети Инстаграм, где размещаются видеоуроки, направленные на обучение навыкам моделинга, актерского мастерства, дефиле, фотопозирования, пластики, консультация в сфере моделинга, физических тренировок и правильного питания, иным навыкам, указанным в п.1.1. настоящего Договора согласно программе онлайн-марафона\курса, а также путем письменных ответов на вопросы Заказчика или иной информационной поддержки Заказчика.

Исполнитель не гарантирует овладение Заказчиком определенным уровнем знаний в совершенстве или достижения целей, преследуемых Заказчиком, в связи с тем, что овладение соответствующим уровнем знаний и достижения целей напрямую зависит от времени, затраченного Заказчиком на самостоятельные тренировки, и усилий, прилагаемых Заказчиком в изучении (включая выполнение практических заданий, плана тренировок, рекомендаций Исполнителя и пр.).

Обратная связь может осуществляться в виде ответов на вопросы Заказчика, отправляемые в специальной форме обратной связи на обучающей платформе либо иным способом, указываемом на Сайте.

Информация об условиях оказания услуг, программе и сроках обучения размещается на Сайте, а также может направляться Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на онлайн-интенсив\курс.

- Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации для изучения и для выполнения практических занятий, и формированием навыков для ее самостоятельного использования.
- Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к обучающей платформе, Сайту или закрытой группе Инстаграм на период обучения после оплаты услуг Исполнителя в полном объеме.
- Заказчик вправе однократно обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения: справки о болезни, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором. Этот пункт не касается проектов, ограниченных конкретными датами их начала и окончания.
- Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное в п.2.7. Договора обращение при наличии в совокупности следующих условий:
 - представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения;
 - имеется реальная возможность включить Заказчика в следующий курс.
- Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком (независимо от того, смотрел Заказчик видеоуроки или нет), если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.1 настоящего договора, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу: school@fetf.ru

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:

3.1.1. предоставить доступ Заказчику к обучающей платформе путем отправления ссылки для входа на адрес электронной почты, или в Whats App, указанной Заказчиком при заказе услуг, не позднее 12 (двенадцати) часов до начала обучения и после оплаты услуг Исполнителя.

3.1.2. организовать Обратную связь в виде ответов на вопросы Заказчика в личном кабинете или группе Whats App на обучающей платформе или путем отправки ответов по электронной почте Заказчику.

3.1.3. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг по настоящему договору.

3.1.4. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. не допускать Заказчика к просмотру видеоуроков или вебинарам в случае отсутствия полной оплаты услуг.
- 3.2.2. самостоятельно выбирать способы оказания услуг, виды информационных и обучающих материалов, порядок и график их размещения и предоставления к ним доступа.
- 3.2.3. заблокировать участие Заказчика на вебинаре или обратной связи без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы занятия, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление Исполнителя, оскорбление иных слушателей. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания обучения.
- 3.2.4. привлекать в процессе оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.
- 3.2.5. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте не менее чем за один день до их введения в действие.

3.3. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

- 3.3.1. своевременно вносить плату за предоставляемые услуги в соответствии с разделом 4 настоящего договора.
- 3.3.2. выполнять практические задания, выдаваемые Исполнителем.
- 3.3.3. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к обучающей платформе.
- 3.3.4. не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.
- 3.3.5. не размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.
- 3.3.6. самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе, самостоятельно следить за изменениями

настоящей Оферты и Договора, изменениями графиков открытия доступа к видеурокам и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомлённости об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

3.4. Заказчик имеет право:

- 3.4.1. получать любую информацию по вопросам обучения и оказания услуг.
- 3.4.2. требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.
- 3.4.3. отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю оказанных до момента уведомления о расторжении договора услуг и расходов Исполнителя.
- 3.4.4. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг и порядок оплаты по настоящему договору указывается на Сайте, размещённом по адресу: <https://fashionclub.su>

и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

4.2. Оплата услуг производится в виде 100% предоплаты и осуществляется Заказчиком по его выбору:

- через электронные платежи с помощью платежных систем. После выбора соответствующего варианта обучающей программы Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы, на котором может оплатить занятия любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом;

- переводом на расчетный счет Исполнителя.

4.3. В случае внесения частичной предоплаты за услугу, если таковая предусмотрена ценовым предложением, и последующего отказа от этой услуги, стоимость внесенной предоплаты возврату не подлежит.

4.4. После зачисления оплаты на счет Исполнителя или подтверждения оплаты в платежной системе Заказчик получает на электронную почту, указанную при оформлении заказа, всю необходимую информацию для получения услуг.

4.5. В целях настоящей Оферты оплата считается совершенной Заказчиком с момента:

- внесения Заказчиком наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (без открытия банковского счета);
- или с момента подтверждения исполнения платежа обслуживающей Заказчика кредитной организацией или платежной системой.

4.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов для оплаты.

4.7. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными системами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы или непредвиденных актов государственных органов власти. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту school@fetf.ru с указанием в строке Тема "Форс-мажор".

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения программы обучения, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

5.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за причинение вреда здоровью Заказчика в случае неисполнения им обязанности согласно п.1.4. настоящего Договора.

6. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте не менее чем за один день до их введения в действие.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- просрочки оплаты услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, и оплаты услуг, оказанных до момента расторжения договора.

6.4. Возврат Исполнителем денежных средств при расторжении Заказчиком договора осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: school@fetf.ru. В заявлении указываются: фамилия, имя Заказчика, реквизиты счета для возврата денежных средств. В случае расторжения договора при обнаружении Заказчиком существенного недостатка услуги к претензии прилагаются также необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору. Срок рассмотрения претензии – 5 рабочих дней с момента ее получения Исполнителем.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента получения претензии (при условии ее удовлетворения) за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата и стоимости услуг до момента расторжения. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств. Этот пункт не распространяется на частичную предоплату услуг или возникновения форс- мажорных обстоятельств п.7

7. ФОРС-МАЖОР

Стороны не несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательства по настоящему договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и

Стороны предприняли все возможные и зависящие от них меры по надлежащему исполнению своих обязанностей. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, эпидемии и пандемии, воздействие сил природы (землетрясение, наводнение и т.д.), решения государственных органов. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, Стороны должны уведомить друг друга в течение тридцати рабочих дней с момента их наступления. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств срок выполнения обязательств по настоящему договору переносится на другой период.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до выполнения сторонами своих обязательств по нему.

9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры по Договору должны разрешаться с соблюдением предварительного претензионного порядка. Претензия в письменном виде должна быть направлена на электронную почту другой стороны. Сторона, получившая претензию, должна дать письменный ответ по существу заявленных в претензии требований не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения претензии.

9.2. Все споры и разногласия между Заказчиком и Исполнителем, не разрешенные в досудебном порядке, передаются на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель:

ИП Карпуть А.В.

ИНН: 272002504448

ОГРН 320272400033258

Адрес электронной почты school@fetf.ru

Заказчик: Покупатель, совершивший оплату образовательных услуг, и услуг по организации развивающих мероприятий, оказываемых ИП Карпусь А.В.